

科技服务管理平台

产 品 介 绍

甘肃东南信息科技有限公司

2026 年 8 月

目 录

一、平台概述.....	3
二、建设定位.....	3
三、核心业务功能.....	4
（一）科技计划项目管理.....	4
（二）科技人才管理.....	5
（三）企业与单位管理.....	6
（四）注册与用户管理.....	7
四、移动端协同服务（微信小程序）.....	7
五、数据看板.....	9
六、平台支撑能力.....	9
（一）信息公开与通知.....	9
（二）系统日志与审计.....	9
（三）基础数据管理.....	9
（四）开发与运维支撑.....	9
七、权限与安全体系.....	9
八、技术架构.....	10
九、应用价值.....	10
十、适用对象.....	11

一、平台概述

科技服务管理平台是面向各级科技主管部门的综合性科技服务数字化平台。平台以科技计划项目管理为核心主线，贯通”申报—审核—立项—任务书—验收—储备”全流程业务闭环；以科技特派员、科技专家等人才管理为重要支撑，强化创新人才服务保障；以微信小程序移动端为延伸触角，实现政策资讯、专家咨询、意见反馈等服务”掌上办、随时查”。

平台依托成熟的全栈技术架构与精细化的多角色权限体系，实现”一平台承载全业务、多角色协同全流程、线上线下一体化运行”，有效提升科技管理工作的规范化、透明化与便捷化水平，为区域科技创新生态建设提供坚实的数字化底座。



二、建设定位

维度	说明
服务对象	各级科技局及业务主管科室、推荐单位、申报企业（院所）、科技特派员、科技专家及广大创新主体
核心目标	科技项目管理全流程在线、审核流转全留痕可溯、人才服务全方位覆盖、移动协同全场景延伸
建设原则	流程规范、权责清晰、数据安全、运行高效、易于维护与扩展

三、核心业务功能

（一）科技计划项目管理

平台核心业务模块，覆盖科技计划项目从申报到验收的完整生命周期，各环节权责分明、流转清晰、全程留痕。

计划类别管理

1. 支持父子层级的项目计划类别体系建设，满足多层级分类管理需求；
2. 提供类别的新增、编辑、删除及排序功能；
3. 支持子类别级别的”申报开关”控制，灵活启停各类别申报通道。

项目申报管理

1. 申报人在线选择计划类别、填写项目申报书，支持保存草稿与正式提交；
2. 申报单位管理员对本单位申报项目进行审核并上报推荐单位；
3. 推荐单位审核推荐后，流转至信息审查环节；
4. 信息审查角色对申报材料的完整性、真实性与规范性进行审查；
5. 区科技局主管科室受理申报，并可作出立项或移入储备库的决定。

项目立项管理

1. 主管科室对受理项目进行立项审批，录入立项信息与立项文号；
2. 支持暂不具备立项条件的项目移入储备库，择机推进。

任务书管理

1. 项目立项后，申报人在线填写项目任务书并提交；
2. 经申报单位管理员审核、推荐单位审核后，由主管科室审核并接收纸质材料；
3. 任务书状态全程可查，明确”待填写—待科室审核—退回修改—审核通过”等流转节点。

验收申报管理

1. 项目实施完成后，申报人在线提交验收申请；
2. 经申报单位管理员审核、推荐单位审核后，由主管科室进行验收审核；
3. 验收结果规范化记录，形成项目完整档案。

储备项目管理

1. 对暂不立项的项目实施入库储备管理；
2. 支持储备项目的征集、评审、入库与出库操作，实现项目资源的动态储备与有序启用。

专家评审与打分

1. 支持专家对申报项目进行多维度评分，记录专家姓名、职称、总分、各维度评分及评分意见；
2. 评审结果可追溯，为立项决策提供客观依据。

退回修改与审核意见机制

1. 各审核节点均支持”通过”与”退回修改”两种处置方式；
2. 退回时须填写审核意见，申报人修改后从退回节点继续流转，避免重复审核；
3. 全程记录审核角色、审核人、审核时间、审核状态与审核意见，形成完整审核轨迹。



(二) 科技人才管理

围绕科技特派员与科技专家两类创新人才，提供申报、考核、服务、协议管理等全链条管理能力。

科技特派员管理

1. 选派申请：特派员在线提交科技人才选派对象申请表，经单位管理员与主管科室逐级审核；

2. 年度考核：支持特派员年度履职考核，规范服务绩效评价；
3. 签到打卡：记录特派员服务签到信息，强化服务过程管理；
4. 服务团组与交流看板：支持团组化协作与经验交流，沉淀服务成果。

科技专家管理

1. 建立科技专家信息库，规范登记专家专业领域、职称等关键信息；
2. 支撑项目评审、咨询等服务调用。

外国专家管理

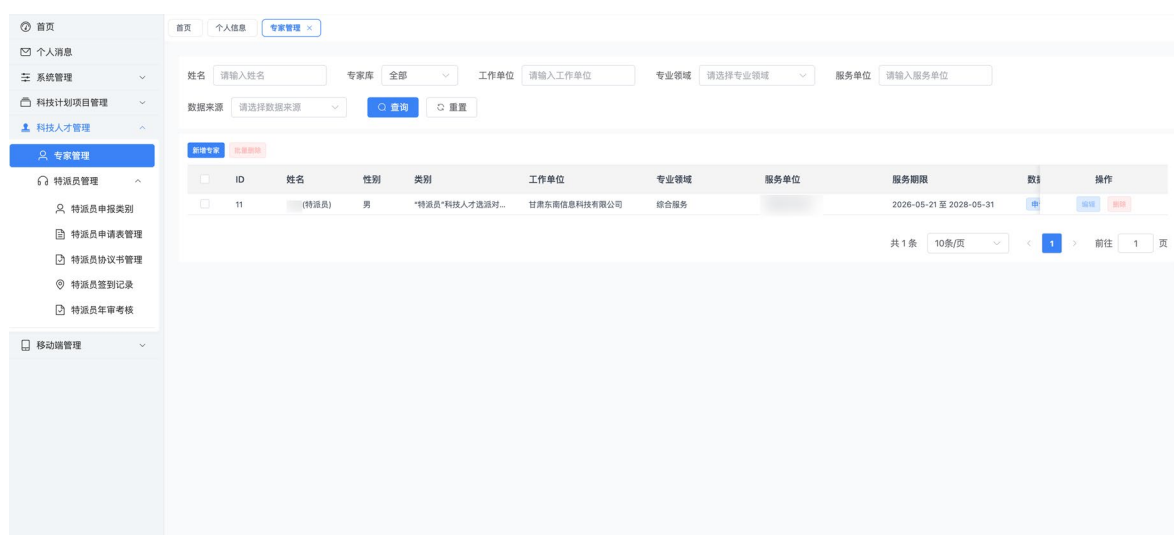
1. 对外国专家信息进行专项登记与归口管理。

科技特派员协议管理

1. 选派对象协议书在线管理，关联申请记录，明确选派关系与服务周期。

专业领域字典

1. 建立标准化专业领域分类字典，保障人才分类与项目归类的一致性。



（三）企业与单位管理

单位注册与信息管理的

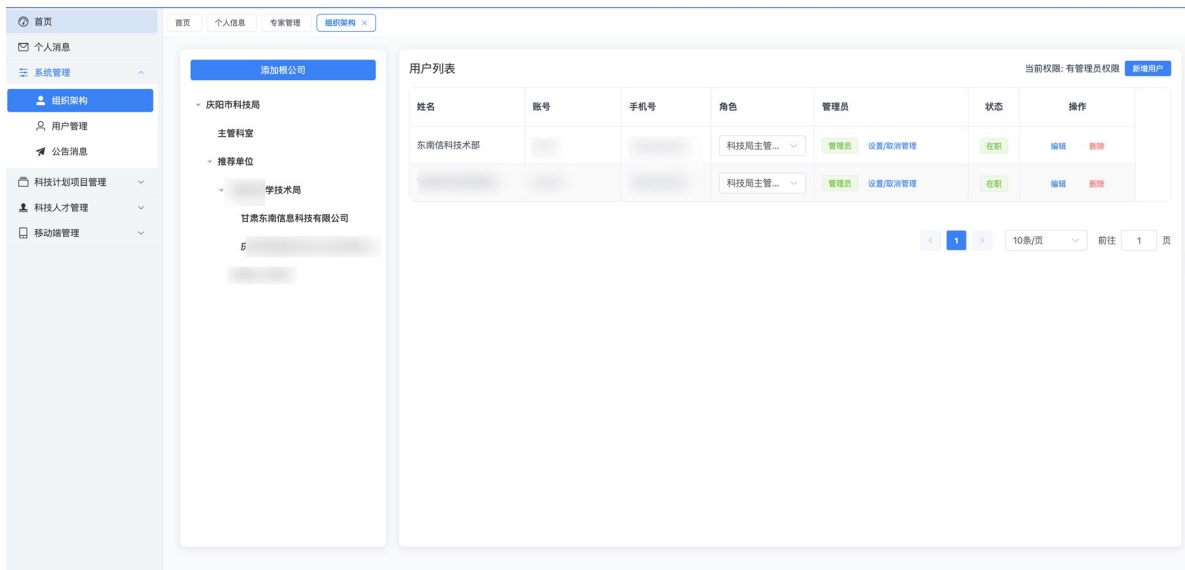
1. 申报单位管理员在线注册账号，完善单位基础信息（统一社会信用代码、法人信息、职工与研发人员情况、开户银行等）并提交审核；
2. 区科技局对单位资质进行审核，审核通过后纳入平台管理。

组织架构管理

1. 提供单位内部组织架构（公司、部门）的树形管理体系；
2. 支持组织节点的新增、编辑、排序与启停管理。

推荐单位管理

1. 建立推荐单位分级管理体系，明确推荐审核关系与数据范围。



（四）注册与用户管理

提供单位管理员注册专用流程，注册成功后可为本单位新增申报人、特派员、科技专家等用户账号并提交审核；

用户与角色、组织、单位多维度关联，实现人员统一纳管。

四、移动端协同服务（微信小程序）

平台配套微信小程序移动端，将科技服务延伸至”掌上”，实现信息触达与服务下沉。

功能	说明
微信用户管理	基于微信 OpenID/UnionID 的用户体系，支持手机号绑定与后台账号关联
内容资讯发布	统一发布工作动态、通知公告、政策法规、特派员风采等内容，支持封面图、摘要与外链跳转
专家在线咨询	用户向专家在线提问，专家回复后可设为精选、公开共享，形成知识沉淀
意见反馈	收集用户意见与建议，闭环跟踪处理
接口用量统计	监控小程序接口调用情况，保障服务稳定运行

15:38



首页



| 科技动态

更多 »



签到打卡



咨询专家



查看天气



个人中心



| 问答案例



程小虎：您好，金鸡菊白粉病科学防治方法包括哪些内容？

(特派员)：科学防治方法应遵循“预防为主、综合防治”的原则，具体包括以下内容：



首页



资讯



专家



我的

水肥管理：

避免叶面喷灌，改用根部浇水，减少叶面湿润

五、数据看板

提供关键业务数据的可视化呈现，辅助管理与决策。

统计概览：项目数量、人员数量等核心指标卡片化展示；

图表分析：支持柱状图、饼图等多种图表形式，直观反映业务分布与趋势；

资讯与公告：首页轮播、通知公告与快捷入口一体化展示。

六、平台支撑能力

（一）信息公开与通知

公告管理：面向全平台的公告发布与管理，支持附件；

通知公告：专项通知发布通道，保障重要信息精准送达；

邮件系统：邮件通知服务，支撑业务提醒与信息送达。

（二）系统日志与审计

操作记录：记录关键业务操作，保障操作可追溯；

登录日志：记录用户登录行为，支撑安全审计；

错误日志：系统运行异常记录，辅助问题定位与运维。

（三）基础数据管理

字典管理：统一维护各类业务字典与数据字典；

系统参数：关键系统参数集中配置；

导出模板：支持业务数据按模板导出，便于 offline 使用与归档。

（四）开发与运维支撑

API 管理与 APIToken：接口资源统一管理与访问凭证签发；

代码生成：内置代码生成工具，提升开发规范与效率；

版本管理：系统版本信息管理；

附件管理：统一的附件分类与存储管理。

七、权限与安全体系

平台构建”菜单—按钮—接口—数据”四级权限管控体系，确保各角色”看得见该看的、做得了该做的、管得住该管的”。

多角色权限体系

- 1. 覆盖系统管理员、区科技局管理员、区科技局主管科室、申报单位管理员、申报人、科技特派员、推荐单位、科技专家、信息审查等角色；
- 2. 各角色按职责配置菜单可见性、按钮操作权与数据访问范围。

数据范围分级管控

角色	数据范围
申报人/特派员/科技专家	仅本人创建数据
申报单位管理员	本单位全部数据
推荐单位	下辖单位数据
区科技局主管科室/信息审查	全部数据
系统管理员	全部数据及系统配置

安全保障

- 1. 基于 JWT 的身份认证与令牌黑名单机制；
- 2. 基于 Casbin 的接口访问策略控制；
- 3. 全程操作留痕，支持安全审计与责任追溯。

八、技术架构

平台采用前后端分离的现代化技术架构，具备良好的稳定性、安全性与可扩展性。

层级	技术选型
后端	Go+Gin+GORM+Casbin+JWT+Redis+PostgreSQL
前端	Vue3+Vite+ElementPlus+Pinia+UnoCSS+ECharts
移动端	微信小程序
接口文档	Swagger 自动化 API 文档
部署方式	Docker/Docker-Compose/Kubernetes

九、应用价值

流程规范化——将科技项目申报、审核、立项、验收等环节全面线上化、标准化，减少人为干预，提升管理透明度。

审核高效化——多级审核流转与退回修改机制，结合全程审核意见记录，保障审核质量与效率。

服务便捷化——微信小程序延伸服务触角，政策资讯与专家咨询”掌上可达”，提升创新主体获得感。

决策数据化——数据看板汇聚关键业务指标，为科技资源配置与决策提供数据支撑。

管理精细化——多角色权限与数据范围分级管控，实现权责对等、安全可控。

十、适用对象

各级科技主管部门及业务主管科室；

乡镇（街道）等推荐单位；

辖区内申报企业、科研院所及各类创新主体；

科技特派员、科技专家等创新服务人才。

**科技服务管理平台——以数字化赋能科技管理，
以规范化服务区域创新。**